

## Эссе на тему:

### **«Профессионально важные качества государственного служащего»**

Главная задачей государственной службы в РФ является регулирование общественных процессов, обеспечение целостности государства, охраны конституционного строя РФ, защита прав и интересов граждан.

Государственным служащим является любой работник, сотрудник государственного учреждения, который занимается реализацией вопросов относительно государственной службы. Государственная служба – включает в себя профессиональную служебную деятельность граждан России по вопросам обеспечения исполнения полномочий: федеральных и иных органов государственной власти, то есть государственная служба – это профессиональная деятельность человека в органах государственного управления.

Государственные служащие занимаются переориентацией крупномасштабных проектов решений государственного аппарата по отношению к населению. Государственная служба важное звено, главный стержень в государственном управлении, требующая грамотных, компетентных, квалифицированных, опытных, смекалистых специалистов.

#### *1. Профессиональные качества госслужащего*

Одним из важнейших принципов реализации государственной службы является принцип компетентности и профессионализма, которые имеют непосредственное значение на имидж служащего.

Профессионализм – понятие, включающее в себя способности личности, которые соответствуют профессиональным требованиям, всесторонние знания, умения, навыки в соответствующих вопросах государственной службы. Компетентность – включает показатели, которые характеризуют профессиональные знания, осведомленность в вопросах государственно-служебной деятельности и способности к эффективной и результативной реализации в деятельности государственной службы.

Имидж госслужащего определяется его компетенциями – способностью применения знаний, умений и практических навыков, а так же личных качеств, для успешной реализации идей в разных ситуациях. То есть компетенции – это некие внутренне-скрытые новообразования психологического аспекта, которые проявляются в деятельностных проявлениях. К компетенциям можно отнести те знания, умения и практические навыки, которые будут необходимы для осуществления и реализации деятельности в конкретной ситуации.

Под профессиональной компетентностью госслужащего мы понимаем его профессиональные знания, умения и навыки необходимые для успешной реализации государственной служебной деятельности, но в тоже время неразрывно связанной с его личностными характеристиками, а именно: общий уровень образованности, культуры, умения разбираться в людях, умения решать конфликтные ситуации, быть коммуникативным, эрудированным, сдержанным, пунктуальным и т.д. Деятельность госслужащего постоянно имеет связь с деятельностью других людей и порой бывает так, что госслужащие с высоким уровнем подготовки, эрудированные и грамотные слабо воздействуют в коммуникационном процессе, так как любое общение будет эффективным тогда, когда предусматривает компетенции взаимодействующих друг с другом людей. Таким образом, профессиональная компетентность стоит во главе деловых качеств государственного служащего как основывающаяся на способностях коммуникативных умений, знаний, навыков, позволяющих эффективно, результативно, ответственно осуществлять коммуникативные действия в определенном круге вопросов взаимодействия в профессиональной деятельности, что непосредственно влияет на положительный имидж такого специалиста.

## *2. Личностные качества госслужащего*

Государственный служащий должен обладать набором личностных характеристик, нравственных требований, которые условно можно разделить на группы:

1. Группа властных распорядительных полномочий: профессионализм, способность к лидерству, решительность.

2. Исполнительская дисциплина: внимательность, дисциплинированность, пунктуальность, законопослушность и законоисполнительность, пунктуальность, своевременное, высококвалифицированное выполнение всех распоряжений, решений и поручений, педантичность.

3. Умение общаться, коммуникативные возможности. При чем умение общаться с различными слоями населения, их интересами, социальным статусом, уровнем доходов и др. Госслужащий должен уметь уважать не только «равных себе», а так же уважать чужую точку зрения, принимать ее во внимание, быть тактичным по отношению к людям, сдержанным, воспитанным, владеть грамотной лексической и грамматической русской речью и (или) иностранными языками, обладать умением себя «подать», умением слушать и слышать.

4. Особое положение госслужащего, которое всегда находится под взором общественности. Госслужащий не должен забывать о своем статусе в рабочее, а так же личное от работы время. Личное поведение, сдержанность, культура поведения, аскетизм. Каждая индивидуальная личность, представляющая интересы государства должна понимать и помнить, что от каждого сделанного поступка госслужащего будет зависеть сложившееся мнение у граждан о государстве в целом. Данные набор качеств называют «Эффектом аквариума».

При практическом выполнении профессиональных задач на первом месте выступает необходимость выполнения этических требований, которые должны выполняться как при поступлении на государственную службу, так и при исполнении государственно-служебных задач. А именно:

Госслужащий должен ставить во главенство интересы государства, а не свои – личные, частные, быть приверженным к нравственным этическим принципам, обладать патриотическими чувствами к родной стране, соблюдать важнейшие принципы государственной службы: принцип федерализма, законности, приоритета прав и свобод человека и гражданина; равного доступа к

государственной службе. Обладать постоянной готовностью, выступать на защиту Конституции, законов, положений государственного строя, не отказываться и не нарушать установки присяги на верность службе в родной стране, не отказываться от соблюдения законных требований, быть честным и совестливым в принятии решений государственного значения. Находиться в постоянном поиске наиболее эффективных, рациональных и рентабельных способов выполнения государственных задач. Госслужащий должен обладать набором качеств, отвергающих дискриминационный признак по отношению одного субъекта к другому, за особые привилегии или вознаграждения, взятки. Никогда не использовать служебное положение в достижении личных целей и интересов. Не давать обещаний личного характера, связанных с выполнением служебных полномочий. Сохранять конфиденциальную государственную информацию, не заниматься индивидуальной предпринимательской деятельностью. Быть корректным с коллегами, соблюдать деловой режим общения. Стремиться создавать деловой, официальный стиль государственного служащего. Не высказывать общественно свое мнение о других политических деятелях. Избегать корыстных побуждений в достижении личного успеха. В общении с населением соблюдать правила поведения, вести себя на достойном уровне, демонстрируя вежливое общение, равное отношение ко всем гражданам, уметь слышать противоположную позицию обсуждаемых вопросов относительно управленческих решений.

Одним из важнейших критических факторов отрицательного отношения к органам государственной службы, выступает тот факт, что служащие зачастую не уделяют должного внимания к личности граждан, уважению их достоинств, не проявляют чуткости, чувства эмпатии, тактичности и профессиональной этики.

Недостойным поступком, позорящим звание государственного служащего выступает такое поведение, которое делает невозможным его дальнейшее пребывание в данной должности, а именно: несоблюдение Конституции и законов РФ, осквернение и высмеивание государственных символов страны,

грубое нарушение общепринятых норм и правил поведения, принижающее авторитет государства, умышленное уклонение от соблюдения законов, о нарушении соблюдения государственной присяги, недобросовестность.

Пиком приверженности профессиональным нравственно-этическим требованиям на всех уровнях государственной деятельности является способность уважительного отношения к достоинству и чести человека, уважении его прав и свобод, понимании и чувствовании проблем граждан, как своих личных, умении признавать равные права человека, независимо от социального статуса.

Умение сделать правильный выбор морального долга, нравственности является показателем высокой духовной культуры государственного служащего, целью которого является достижение общего государственного блага, чувства ответственности за сделанные поступки, чувства совести перед общественным мнением граждан за последствия и влекущие за собой результаты.

#### Заключение

Репутация государственного служащего зависит от высокого уровня профессионализма, его компетенций, постоянного стремления к достижению высоких моральных стандартов и эталонов, наличием высоких морально-этических качеств, соблюдением законов, целеустремленности, ответственности, пунктуальности, порядочности, дисциплинированности, честности, коммуникативных умений. Госслужащих достойно выполняющих свои обязанности отличает гуманистическая направленность, желание помочь окружающим, не используя в личных интересах государственное положение, обладают гибким стилем общения, высокой психологической подготовленностью при работе с населением, преобладает умение демократического стиля руководства, решительны, настойчивы.

При стремлении всех государственных служащих, занимающих ответственную должность к достижению целей, сохраняя высокие моральные

качества, будет достигнут эффективный результат руководства и управления государственной службы Российской Федерации.